**Terugblik SRI-symposium ‘Van papier naar praktijk’ op 29 september 2022**

**Opening en welkom**Met een deelnemersaantal van 280 deelnemers ging het SRI-symposium ‘Van papier naar praktijk' op 29 september van start. SRI-voorzitters Jaap van Dissel (RIVM) en Andreas Voss (arts-microbioloog) openden het symposium en blikten terug op de ontwikkelingen van de afgelopen jaren waarin naast Corona ook andere infectieziekten een rol speelden. ‘Ook voorbereiden op wat nog kan komen is van belang’, stelde Van Dissel. Infectiepreventie draait om het veilig houden van de patiënt en is daarmee essentieel voor de kwaliteit van zorg. De oprichting van het SRI met nieuw elan draagt daaraan bij. De aandacht voor de implementatie van richtlijnen is belangrijk en daarom is het ook goed om te zien dat er vandaag zoveel geïnteresseerden zijn gekomen.

Andreas Voss (Federatie Medisch Specialisten) gaf een toelichting op de werkwijze en organisatie van het SRI. Daarna ging hij in op de stand van zaken van de SRI-richtlijnen. Het zijn er veel en van meerdere wordt verwacht dat deze aan het eind van jaar voor commentaar zullen worden aangeboden. Publicatie van de eerste richtlijnen wordt in 2023 verwacht. Ook zoomde hij in op het ontwikkelproces dat veel interactie en afstemming vraagt met diverse partijen. Een richtlijn ontwikkelen vraagt ook om menskracht. Hierbij deed Andreas Voss een beroep op de aanwezigen om aan een werkgroep deel te gaan nemen in werkgroepen. Het SRI krijgt regelmatig vragen over het thema duurzaamheid in relatie tot richtlijnen. Hieromtrent gaf Andreas Voss aan dat dit geïntegreerd is in de SRI-structuur en daarmee aandacht krijgt.

**Microlearning maakt leren leuk: ‘geen vinkjes maar vonkjes’**Marieke van der Waal (SKILZ) leidde het eerste programmaonderdeel. Als de eerste richtlijnen gepubliceerd worden, hoe zorgen we er dan voor dat je ook toegepast en gebruikt gaan worden? Aan de hand van de vraag: ’Hoe wil je geïnformeerd worden over de SRI-richtlijnen?', wordt al snel duidelijk dat de deelnemers graag geïnformeerd willen worden, liefst via e-mail maar ook via de SRI-website en LinkedIn.

Aan de hand van twee voorbeelden van microlearnings van Primio en Redgrasp werd vervolgens ingegaan op mogelijkheden van leren. Jules Weijdema (Primio), vertelde hoe Primio complexe informatie, zoals richtlijnen, toegankelijk aanbiedt aan zorgverleners. Dat doen zij via een mobiele app. De kracht daarvan zit in het aanbieden van behapbare stukjes informatie door het jaar heen. Uit onderzoek is namelijk gebleken dat voor medewerkers kennis vaak moeilijk te vinden is, het te veel is en daardoor lastig om bij te houden. Organisaties zijn ook vaak gewend op vaste momenten kennis aan te bieden, bijvoorbeeld via een jaarlijkse training, waarna de kennis snel weer wegzakt. Microlearning biedt mogelijkheden om te leren op momenten dat het zorgverleners goed uitkomt en regelmatig kennis op te frissen. Zorgverleners en krijgen via de app ook zelf inzicht in hun eigen kennisniveau en de organisatie kan zien op welke punten extra aandacht nodig is.

Vanuit de gedachte dat leren een leuke gewoonte kan zijn, vertelde Menno Vergeer vervolgens over de aanpak van RedGrasp. Leren kan een gewoonte worden als je het leuk maakt, maar daar zul je mensen wel toe moeten verleiden. Hoe doe je dat dan? Door het zichtbaar, sociaal, makkelijk en belonend te maken. Deze componenten zijn verwerkt in de manier waarop RedGrasp werkt. Zo hebben ze een kennisspel met een ‘Vraag van de dag’ die zorgverleners kunnen beantwoorden. Ze krijgen feedback over hun antwoord, toegang tot meer informatie en de mogelijkheid om in discussie te gaan met anderen over het onderwerp. Ook kunnen zij zien hoe zij hebben gescoord ten opzichte van anderen. Door het spelelement wordt het niet als leren ervaren en is de motivatie om mee te doen groot.

**Richtlijnen beter implementeren met behulp van bundels**Na de pauze gaf Jan Kluytmans (UMC Utrecht), een toelichting op het gebruik van ‘bundels’ om te bevorderen dat infectiepreventierichtlijnen beter worden toegepast in de praktijk. Vanuit de richtlijnen wordt een aantal belangrijke handelingen geselecteerd die bij een bepaalde operatie genomen moeten worden. Dat kunnen technische handelingen zijn zoals het toepassen van bepaalde medicatie, maar ook gedragsmaatregelen zoals handen wassen en erop letten dat de deur zoveel mogelijk dicht blijft. Deze set maatregelen worden samen een bundel genoemd. Het hele team moet zich hieraan committeren. Kluytmans vertelde over zijn onderzoek waaruit is gebleken dat het aantal wondinfecties sterk afnam in de situaties waarin deze bundels als een soort checklist zijn gebruikt in de OK. De bundels helpen niet alleen tijdens de operatie om scherp te blijven op het eigen handelen, maar ook na de operatie, om kritisch te kijken wat er goed ging en wat er beter kan. Een veilige sfeer en openheid in het team is daarbij van groot belang.

**Gedragsverandering en communicatie**Tessa van Charldorp, assistent-professor Taal en Communicatie aan de Universiteit Utrecht, trok de discussie over implementatie-oplossingen in een breder perspectief door in te gaan op gedragsverandering en de factoren die daarbij een rol spelen. ‘Betrek alle relevante disciplines bij je aanpak en verdiep je goed in de gebruiker en de gebruikerscontext van een richtlijn’, adviseerde zij. ‘Gedragsverandering is complex en niet iedere interventie is geschikt in elke situatie. Soms bereik je wat je wilt door goed te communiceren maar vaak is er meer nodig om iemand in staat te stellen om een bepaald gedrag te vertonen. Het is vaak ook een organisatievraagstuk. Verplaats je dus in de ander en onderzoek wat de motiverende factoren en belemmeringen zijn om het gewenste gedrag uit te voeren en pas daar je aanpak en communicatie op aan.’

Jaap van Dissel en Andreas Voss sloten het symposium af met de conclusie dat implementatie van infectiepreventierichtlijnen complex is. ‘Het is goed om te zien dat er tools worden ontwikkeld die die meer aansluiten bij de behoeften van de gebruiker en het toepassen van richtlijnen makkelijker en laagdrempeliger maken. Daarmee komen we uiteindelijk tot steeds betere zorg voor de patiënt.’

Het volgende SRI-congres vindt plaats op 28 september 2023.