

Informeren & activeren met mobiele microlearnings

Van papier naar praktijk



Disclosure

(Potentiële) belangenverstrengeling

n.v.t.

Voor bijeenkomst mogelijke relevante relaties met bedrijven

Oprichter van Primio

Sponsoring of onderzoeksgeld

n.v.t.

Honorarium of andere (financiële) vergoeding

n.v.t.

Aandeelhouder

n.v.t.

Jules Weijdema & Primo

Industrieel ontwerper, oprichter van Primio en verantwoordelijk voor enthousiaste gebruikers!

Primio richt zich op de praktisch geschoolde medewerkers in de zorg

We willen complexe kennis zo toegankelijk mogelijk aanbieden

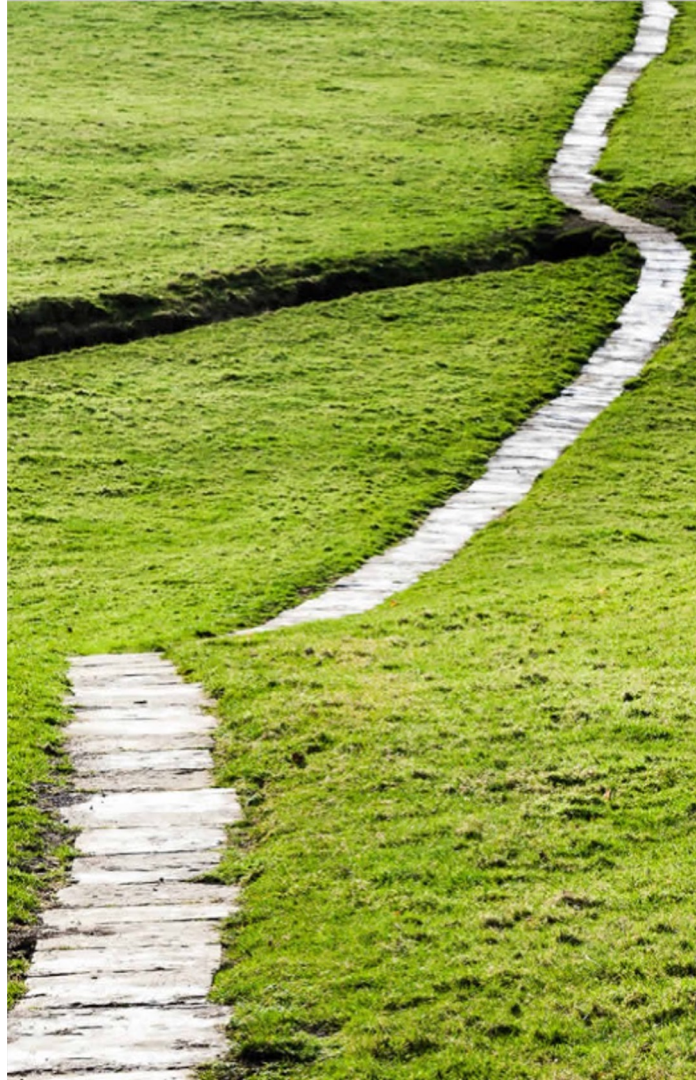


De grootste uitdagingen

Onderzoek onder zorgprofessionals

Vanuit het perspectief van de *organisatie*

- ... worden werkwijzes aangeboden op vaste momenten
- ... in lange modules
- ... veelal tijdens werktijd



De grootste uitdagingen

Onderzoek onder zorgprofessionals

Vanuit het perspectief van de *medewerker*:

... is kennis verspreid

... te veel om up-to-date te houden

... slecht terug te vinden



De kracht van microlearning



De juiste informatie
en ook niet meer dan dat.



Op het juiste moment
en niet slecht één keer per jaar.



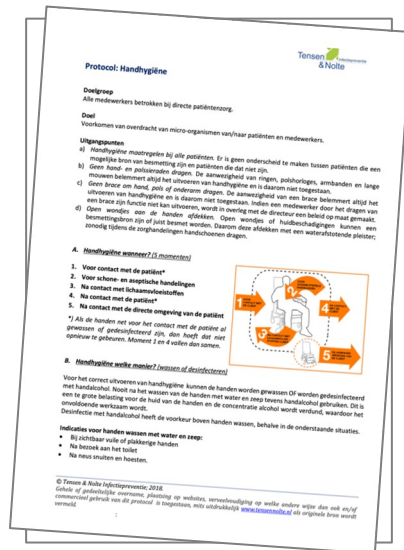
Komt naar de medewerker toe
ze hoeven niet te zoeken.

Microlearning biedt medewerkers...

- + De mogelijkheid te leren wanneer het uitkomt
- + Visuele en interactieve content
- + Korte, laagdrempelige kennismodules



Specifieke onderwerpen worden toegankelijk en direct toepasbaar

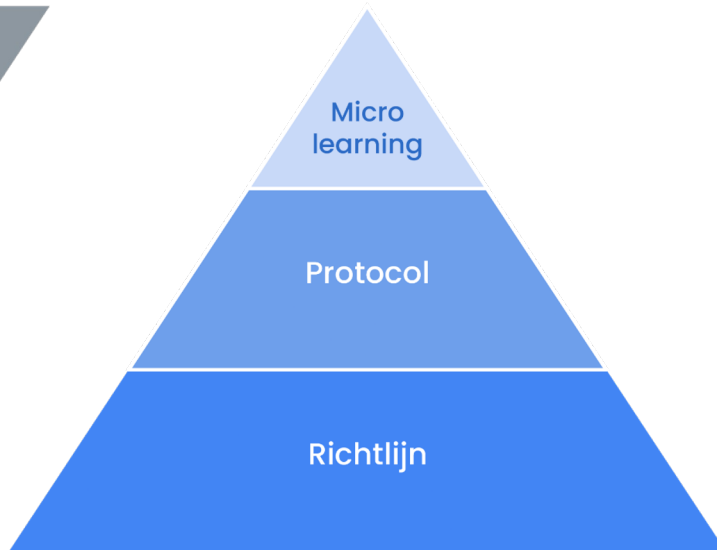


gynoses
nkelijke
ende
ons
haar
en



Werkplekleren: leren door te doen

70 · 20 · 10



5 moments of need: kennis op maat

1. **Om iets nieuws te leren**
leren: training
2. **Wanneer je meer wilt leren**
leren: verdieping
3. **Om toe te passen wat je hebt geleerd**
performance support
4. **Wanneer er iets misgaat**
performance support
5. **Bij een verandering**
performance support



Tijdens de koffiepauze





Een pushnotificatie komt binnen

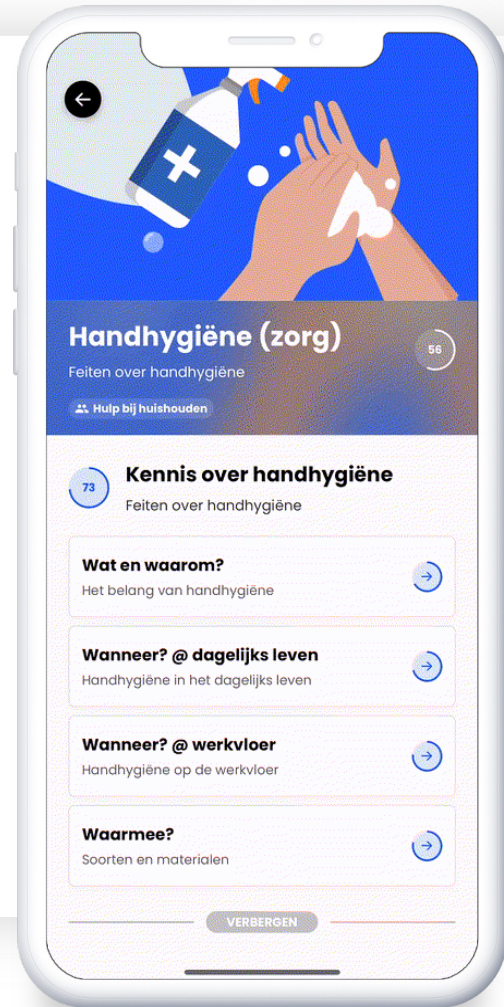


Je handen wassen doe je zo... 🙌

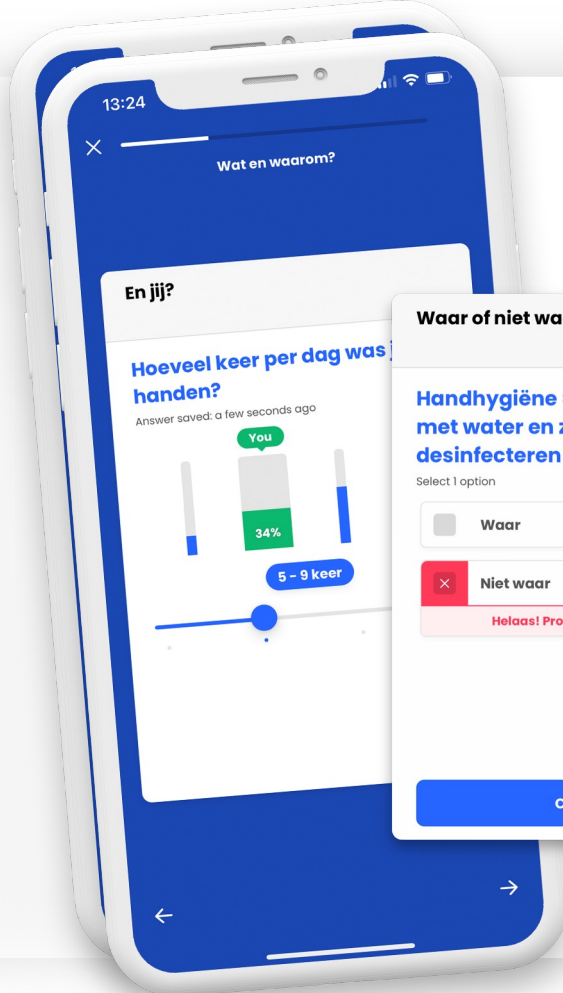
In de module Handhygiëne leggen we het uit! Weet je alles al? Test je kennis!



Direct toegang tot de nieuwe microlearning



Direct inzicht in eigen kennis



Waar of niet waar?

Handhygiëne = handen reinigen met water en zeep en/of desinfecteren met alcohol.

Select 1 option

☐ Waar

☒ Niet waar

Helaas! Probeer het nog eens.

Confirm →

Waar of niet waar?

Hoeveel procent van de mensen vergeet de duimen te wassen?

Select 1 option

☐ 34%

☒ 56%

Inderdaad, ruim de helft vergeet dit! Oeps!

☐ 72%

En jij?

Hoeveel keer per dag was jij je handen?

Answer saved: a few seconds ago



De organisatie krijgt ook zicht op het kennisniveau



Hoeveel keer per dag was jij je handen?



🔔 14-09-22 👁 849 bekeken 💬 678 antwoorden

OPTIE 1 0 - 4 keer



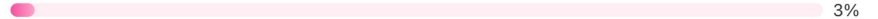
OPTIE 2 5 - 9 keer



OPTIE 3 10 - 15 keer



OPTIE 4 Meer dan 16 keer



Case: Handhygiëne & infectiepreventie weer *top of mind* maken

‘Het creëren van meer bewustwording en betere naleving van infectiepreventiemaatregelen’.

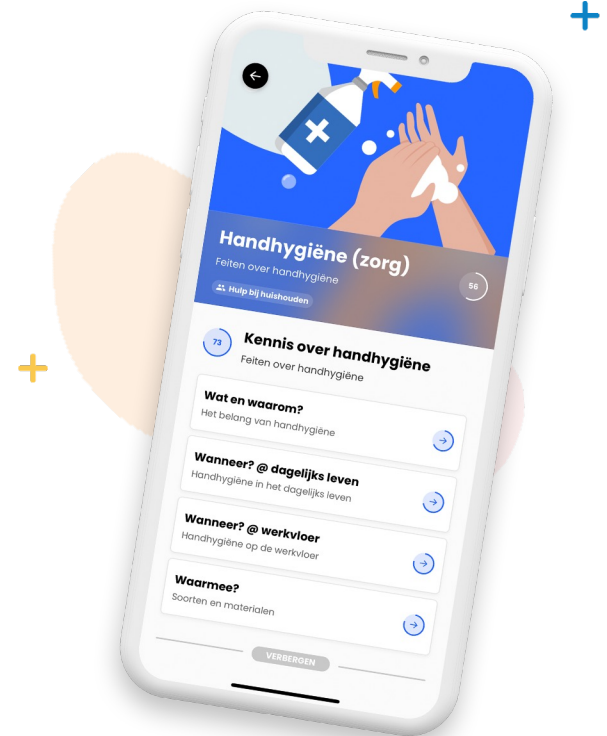
- + Medewerkers kennen hun verantwoordelijkheden, maar de urgentie verzwakt.
- + Interventie: wekelijks nieuwe content, gecombineerd met notificaties.



Resultaat

Medewerkers zijn beter op de hoogte en bekijken vaker de beschikbare informatie

- + **Bewustzijn:** 80% van de medewerkers geeft aan dat de informatie er vaker wordt bijgepakt en meer geïntegreerd wordt in de dagelijkse werkzaamheden
- + **Dagelijkse routine:** de informatie is meer top of mind en draagt bij aan het opnemen van nieuwe kennis in de dagelijkse routines
- + **Ondersteuning:** medewerkers ervaren de applicatie en de informatie als ondersteunend bij hun dagelijkse werkzaamheden.



Medewerkers geven aan dat de **toegankelijkheid van informatie** voor hen het belangrijkste is om ermee aan de slag te gaan.

“Vooral de reden *waarom* je op welk moment je handen moet wassen.”

“ Het was eerst een automatisme en nu denk ik er toch meer over na”

“De pakken aantrekken, waar let je op, in welke volgorde etc. Dat is gewoon lekker om dat, zeker via een filmpje, even terug te bekijken.”

*“Doordat het laagdrempelig
toegankelijk is, pak ik het er nu
makkelijker bij”*

Ervaar het zelf!

